

**Szanowny Kliencie,**

BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka, (dalej, jako „Spółka”) szanuje i przestrzega prawa Klienta do prywatności. Poniżej przedstawione zostały informacje istotne dla Klienta w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Klientach Spółki oraz tego w jaki sposób Spółka dba o ochronę danych osobowych Klienta, stosując odpowiednie rozwiązania technologiczne.

Wszystkie dane osobowe są gromadzone oraz przechowywane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Wszelkie pojęcia używane w niniejszym dokumencie mają takie znaczenie, jakie nadano im w Regulaminie świadczenia usługi „Twój Zdalny Lekarz”.

**POLITYKA PRYWATNOŚCI****Przetwarzanie danych osobowych Klientów serwisu [www.twojzdalnylekarz.pl](http://www.twojzdalnylekarz.pl) (dalej, jako „Serwis”)**

1. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
2. Dane osobowe Klientów, przetwarzane na potrzeby świadczenia usług w Serwisie to w szczególności: adres e-mail, imię, nazwisko, kod pocztowy, nr telefonu. W Serwisie zbierane są także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP), wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją naszymi serwerami.
3. Rejestracja w Serwisie nie jest obowiązkowa, co oznacza, że udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym podanie adresu poczty elektronicznej Klienta jest niezbędne do zarejestrowania Konta Klienta oraz skorzystania z niektórych usług. W celu ułatwienia skorzystania z niektórych usług dostępnych w Serwisie, formularze zaproponowane na dedykowanych stronach mogą wskazywać inne dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne w celu skorzystania z usługi zaproponowanej w Serwisie. W tym celu Klient wyraża zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych na potrzeby skorzystania z określonych usług, co oznacza, że podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a RODO. Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i wykorzystywane przez Spółkę wyłącznie do kontaktów z Klientem, niezbędnych w ramach wykonania danej usługi.

**Administrator danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, e-mail: [biuro@bzgroup.pl](mailto:biuro@bzgroup.pl), tel. 17 28 38 273.

**Cel przetwarzania danych osobowych**

1. Dane osobowe Klientów są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez Spółkę za zgodą osób, których dotyczą, zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Spółka może wykorzystywać dane osobowe w celu:
  - 1) prawidłowego wykonania Umowy, a w szczególności nawiązania, ukształtowania, realizacji, zmiany, rozwiązania i rozliczenia Umowy oraz rozpatrzenia reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy (art. 6 ust. 1b RODO),

- 2) dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
- 3) archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
- 4) marketingu własnego BZ Group (przesyłanie newsletterów, informowanie o akcjach promocyjnych, gromadzenie opinii o Usługach świadczonych przez BZ Group) dotyczącego produktów i usług świadczonych przez BZ Group - podstawą przetwarzania jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1a RODO).
- 5) podanym w indywidualnych zgodach w celach określonych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zależności od celów ich przetwarzania przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub wykonania tych celów (art. 6 ust 1a RODO).

### **Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia**

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klient ma prawo:
  - 1) uzyskania dostępu i poprawiania swoich danych osobowych przekazanych w ramach usługi Konto Klienta;
  - 2) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
  - 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego;
  - 4) przenoszenia danych osobowych;
  - 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli zgoda taka została udzielona i nie wynika z innych podstaw przetwarzania danych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).
2. Klient, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu korzystania z usług dostępnych w Serwisie, może się zwrócić bezpośrednio do Spółki z prośbą o umożliwienie dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, a także skorzystania z możliwości przenoszenia danych.
3. W celu skorzystania z możliwości realizacji uprawnień dotyczących przetwarzania danych osobowych Klient, którego dane przetwarzane są w ramach świadczenia usług w Serwisie, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: [iod@bzgroup.pl](mailto:iod@bzgroup.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”. W procesie udzielania odpowiedzi na wniosek zostanie dokonana weryfikacja Klienta, celem sprawdzenia czy wniosek został złożony przez osobę uprawnioną.
4. Klient jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dla celów bezpieczeństwa w razie podejrzenia, że Konto Klienta mogło zostać naruszone, np. poprzez nieuprawniony dostęp do loginu i hasła służących do logowania w Serwisie, należy niezwłocznie skontaktować się obsługą administracyjną Serwisu pod adresem e-mail: [kontakt@twojzdalnylekarcz.pl](mailto:kontakt@twojzdalnylekarcz.pl)
6. Spółka nie przekazuje (nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza) zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim. Ze względów technicznych Spółka może powierzyć przetwarzanie, w myśl art. 28 RODO, innemu podmiotowi w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego bez zmiany wskazanego powyżej celu ich przetwarzania.
7. Korzystanie z wybranych Usług wymaga wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych podczas rejestracji Konta Klienta, a także formularzy wypełnianych przez Klienta w celu uzyskania dostępu do wybranych Usług. Dane osobowe Klientów przetwarzane w ramach Serwisu nie są poddawane profilowaniu, poza wykorzystywaniem plików cookies na potrzeby wyświetlania

Klientom dostosowanych do nich reklam. Więcej informacji o możliwości wyłączenia plików cookies w Polityce Cookies.

### **Ochrona przetwarzanych danych osobowych**

1. Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako baza danych o wysokim stopniu bezpieczeństwa, przechowywany na serwerze zabezpieczonym zarówno przed dostępem zdalnym (informatycznym), jak i fizycznym.
2. Spółka wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności Klientów.
3. Wszystkie osoby przetwarzające w ramach Serwisu dane osobowe Klientów posiadają stosowne upoważnienia wydane przez administratora danych osobowych w zgodnie z art. 29 RODO.

### **Udostępnianie danych osobowych**

1. Administrator danych nie przekazuje bez podstawy prawnej (nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza) zgromadzonych danych osobowych Klientów Serwisu osobom trzecim.
2. Dane, jakie Administrator może ujawnić współpracującym z nim podmiotom, mają charakter ogólnych zestawień statystycznych niepozwalających na identyfikację indywidualnego Klienta.
3. Ze względów technicznych Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych bez zmiany wskazanego powyżej celu ich przetwarzania.
4. Przechowywane dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Lichtenstein i Islandię.

### **Ochrona transmisji**

Dane o szczególnym znaczeniu – w szczególności wszelkiego rodzaju hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

### **Dodatkowe informacje**

W celu uzyskania innych informacji, ponad wskazane w niniejszym dokumencie, na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z Inspektorem Danych Osobowych na adres e-mail [iod@bzgroup.pl](mailto:iod@bzgroup.pl)

## **POLITYKA COOKIES**

### **Gromadzenie danych**

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisów internetowych Spółka stosuje pliki cookies (tzw. ciasteczka), tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Klienta, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z cookies.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944.
3. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
4. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta Serwisu (np. komputerze, smartfonie, tablecie) oraz przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Ciasteczka pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Pliki cookies zamieszczane przez Spółkę zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

5. Informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach naszych serwisów internetowych.

#### **Mechanizm stosowania plików cookies**

1. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - 1) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji Klienta;
  - 2) optymalizacji korzystania ze stron internetowych w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Klienta Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - 3) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klient serwisu korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących indywidualnego Klienta;
  - 4) utrzymania sesji Klienta Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - 5) dostarczania Klientowi treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
2. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - 1) "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
  - 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa;
  - 3) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
3. Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony, jako materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
4. Pliki cookies stosowane w Serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od Klientów.
5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Serwisu w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta. Klient Serwisu może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Klienta serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Klienta, a tym samym Spółka będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Klienta i uzyskuje dostęp do tych informacji.

#### **Odnosińki do innych stron internetowych**

1. Serwis zawiera odnośniki do innych stron internetowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu [www.twojzdalnylekarsz.pl](http://www.twojzdalnylekarsz.pl) administrowanego przez BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce nr 954, 36-002 Jasionka.
2. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.