

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU WWW.TWOJZDALNYLEKARZ.PL

Szanowny Kliencie,

BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudnej Małej (dalej, jako „Spółka”) szanuje i przestrzega prawa Klienta do prywatności. Poniżej przedstawione zostały informacje istotne dla Klienta w zakresie gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o Klientach Spółki oraz tego w jaki sposób Spółka dba o ochronę danych osobowych Klienta, stosując odpowiednie rozwiązania technologiczne.

Wszystkie dane osobowe są gromadzone oraz przechowywane zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Wszelkie pojęcia używane w niniejszym dokumencie mają takie znaczenie, jakie nadano im w Regulaminie świadczenia usługi „Twój Zdalny Lekarz”.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Przetwarzanie danych osobowych Klientów serwisu www.twojzdalnylekarz.pl (dalej, jako „Serwis”)

1. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
2. Dane osobowe Klientów, przetwarzane na potrzeby świadczenia usług w Serwisie to w szczególności: adres e-mail, imię, nazwisko, kod pocztowy, nr telefonu. W Serwisie zbierane są także informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP), wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją naszymi serwerami.
3. Rejestracja w Serwisie nie jest obowiązkowa, co oznacza, że udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym podanie adresu poczty elektronicznej Klienta jest niezbędne do zarejestrowania Konta Klienta oraz skorzystania z niektórych usług. W celu ułatwienia skorzystania z niektórych usług dostępnych w Serwisie, formularze zaproponowane na dedykowanych stronach mogą wskazywać inne dane osobowe, których przekazanie jest niezbędne w celu skorzystania z usługi zaproponowanej w Serwisie. W tym celu Klient wyraża zgodę dotyczącą przetwarzania danych osobowych na potrzeby skorzystania z określonych usług, co oznacza, że podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 pkt a RODO. Przekazane dane są chronione przed dostępem do nich osób trzecich i wykorzystywane przez Spółkę wyłącznie do kontaktów z Klientem, niezbędnych w ramach wykonania danej usługi.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944 o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, e-mail: biuro@bzgroup.pl, tel. 17 28 38 273.

Cel przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Klientów są gromadzone, przechowywane i wykorzystywane przez Spółkę za zgodą osób, których dotyczą, zgodnie z prawem i z zachowaniem należytych procedur oraz w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo.
2. Spółka może wykorzystywać dane osobowe w celu:
 - 1) prawidłowego wykonania Umowy, a w szczególności nawiązania, ukształtowania, realizacji, zmiany, rozwiązania i rozliczenia Umowy oraz rozpatrzenia reklamacji – podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do zawarcia lub wykonania Umowy (art. 6 ust. 1b RODO),
 - 2) dochodzenia roszczeń - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group, jakim jest dochodzenie roszczeń (art. 6 ust. 1f RODO),
 - 3) archiwizacyjnym - podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu BZ Group jakim jest przeznaczenie wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1f RODO),
 - 4) marketingu własnego BZ Group (przesyłanie newsletterów, informowanie o akcjach promocyjnych, gromadzenie opinii o Usługach świadczonych przez BZ Group) dotyczącego produktów i usług świadczonych przez BZ Group - podstawą przetwarzania jest Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1a RODO).
 - 5) podanym w indywidualnych zgodach w celach określonych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zależności od celów ich przetwarzania przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub wykonania tych celów (art. 6 ust 1a RODO).

Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich poprawiania i usunięcia

1. W zakresie przetwarzania danych osobowych Klient ma prawo:
 - 1) uzyskania dostępu i poprawiania swoich danych osobowych przekazanych w ramach usługi Konto Klienta;
 - 2) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności wobec przetwarzania danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego;
 - 4) przenoszenia danych osobowych;
 - 5) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli zgoda taka została udzielona i nie wynika z innych podstaw przetwarzania danych (wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).
2. Klient, który wyraził zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu korzystania z usług dostępnych w Serwisie, może się zwrócić bezpośrednio do Spółki z prośbą o umożliwienie dostępu do swoich danych, ich poprawienia, usunięcia,

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SERWISU WWW.TWOJZDALNYLEKARZ.PL

ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych, a także skorzystania z możliwości przenoszenia danych.

3. W celu skorzystania z możliwości realizacji uprawnień dotyczących przetwarzania danych osobowych Klient, którego dane przetwarzane są w ramach świadczenia usług w Serwisie, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@bzgroup.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”. W procesie udzielania odpowiedzi na wniosek zostanie dokonana weryfikacja Klienta, celem sprawdzenia czy wniosek został złożony przez osobę uprawnioną.
4. Klient jest uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Dla celów bezpieczeństwa w razie podejrzenia, że Konto Klienta mogło zostać naruszone, np. poprzez nieuprawniony dostęp do loginu i hasła służących do logowania w Serwisie, należy niezwłocznie skontaktować się obsługą administracyjną Serwisu pod adresem e-mail: kontakt@twojzdalnylekarsz.pl
6. Spółka nie przekazuje (nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza) zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim. Ze względów technicznych Spółka może powierzyć przetwarzanie, w myśl art. 28 RODO, innemu podmiotowi w drodze umowy lub innego instrumentu prawnego bez zmiany wskazanego powyżej celu ich przetwarzania.
7. Korzystanie z wybranych Usług wymaga wyrażania zgody na przetwarzanie danych osobowych podczas rejestracji Konta Klienta, a także formularzy wypełnianych przez Klienta w celu uzyskania dostępu do wybranych Usług. Dane osobowe Klientów przetwarzane w ramach Serwisu nie są poddawane profilowaniu, poza wykorzystywaniem plików cookies na potrzeby wyświetlania Klientom dostosowanych do nich reklam. Więcej informacji o możliwości wyłączenia plików cookies w Polityce Cookies.

Ochrona przetwarzanych danych osobowych

1. Zbiór zgromadzonych danych osobowych traktowany jest jako baza danych o wysokim stopniu bezpieczeństwa, przechowywany na serwerze zabezpieczonym zarówno przed dostępem zdalnym (informatycznym), jak i fizycznym.
2. Spółka wdrożyła odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności Klientów.
3. Wszystkie osoby przetwarzające w ramach Serwisu dane osobowe Klientów posiadają stosowne upoważnienia wydane przez administratora danych osobowych w zgodzie z art. 29 RODO.

Udostępnianie danych osobowych

1. Administrator danych nie przekazuje bez podstawy prawnej (nie sprzedaje i w żaden sposób nie użycza) zgromadzonych danych osobowych Klientów Serwisu osobom trzecim.
2. Dane, jakie Administrator może ujawnić współpracującym z nim podmiotom, mają charakter ogólnych zestawień statystycznych niepozwalających na identyfikację indywidualnego Klienta.
3. Ze względów technicznych Administrator może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych bez zmiany wskazanego powyżej celu ich przetwarzania.
4. Przechowywane dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Lichtenstein i Islandię.

Ochrona transmisji

Dane o szczególnym znaczeniu – w szczególności wszelkiego rodzaju hasła – przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowanego SSL.

Dodatkowe informacje

W celu uzyskania innych informacji, ponad wskazane w niniejszym dokumencie, na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych możliwy jest kontakt z Inspektorem Danych Osobowych na adres e-mail iod@bzgroup.pl

POLITYKA COOKIES

Gromadzenie danych

1. W związku z udostępnianiem zawartości serwisów internetowych Spółka stosuje pliki cookies (tzw. ciasteczka), tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Klienta, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, może także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamy z cookies.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Klienta Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000460507, NIP 5242758944.
3. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
4. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Klienta Serwisu (np. komputerze, smartfonie, tablecie) oraz przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Ciasteczka pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Pliki cookies zamieszczane przez Spółkę zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
5. Informacje dotyczące cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach naszych serwisów internetowych.

POLITYKA PRYMATNOŚCI I COOKIES SERWISU WWW.TWOJZDALNYLEKARZ.PL**Mechanizm stosowania plików cookies**

1. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - 1) dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji Klienta;
 - 2) optymalizacji korzystania ze stron internetowych w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Klienta Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - 3) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Klient serwisu korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących indywidualnego Klienta;
 - 4) utrzymania sesji Klienta Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Klient nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - 5) dostarczania Klientowi treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.
2. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - 1) "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu;
 - 2) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa;
 - 3) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu;
3. Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony, jako materiał pomocniczy służący do administrowania Serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.
4. Pliki cookies stosowane w Serwisie nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od Klientów.
5. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu z niektórych usług w ramach Serwisu w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Serwisie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta. Klient Serwisu może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Klienta serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Klienta, a tym samym Spółka będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Klienta i uzyskuje dostęp do tych informacji.

Odnosniki do innych stron internetowych

1. Serwis zawiera odnośniki do innych stron internetowych. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach. Namawiamy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu **www.twojzdalnylekaz.pl** administrowanego przez BZ GROUP Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudnej Małej, Rudna Mała 47, 36-060 Głogów Małopolski.
2. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.